

Política de garantía de Felicity Solar

Historial de revisiones:

Versión	Fecha de revisión	Descripción de la revisión
1.0	03/15/2024	/
2.0	04/03/2024	Se ha añadido la definición de la garantía de los equipo "Todo en uno"
3.0	04/23/2024	Las descripciones de algunos productos han sido añadido
4.0	06/05/2024	La descripción de la garantía de los inversores offgrid han sido añadido
5.0	10/06/2025	La declaración sobre las condiciones de garantía para la nueva línea de productos ha sido añadida

Contenido

1. Tipo de productos aplicables	4
2. Garantía del producto	4
2.1 Definición de fecha de inicio de la garantía	4
2.1.1 Batería de litio	4
2.1.2 Baterías plomo-ácido	4
2.1.3 Inversor	5
2.1.4 Otros	5
2.1.5 Tabla general sobre las garantías de los productos	5
2.2 Periodo de garantía	6
3. Condiciones de la garantía	6
4. Cómo reclamar	7
5. Exclusiones	7
6. Información del contacto	7

1. Tipo de productos aplicables

Batería de litio	Serie FLB
	Serie FLA-EU 48V
	Serie FLS
	Serie FLH
	Serie FLA24V,48V
	Serie LPBA
	Serie FLA12V
	Serie LPBF
Batería plomo-ácido	Serie OPZV
	Serie GEL
	Serie GE
Inversor híbrido	Serie IVGM
Inversor off-grid	Serie IVEM
	Serie IVEM-LV
	Serie IVCN
	Serie IVCN
	Serie IVCN-LV
	Serie IVCN PRO
Todo en uno	AI100-5048/8048
Controlador	Serie SCCM
Microinversor	X-RAY-BDM 2250 W

2. Garantía del producto

2.1 Definición de fecha de inicio de la garantía

2.1.1 Batería de litio

- Para las baterías de litio(Serie FLB; Serie FLA-EU 48V; Serie FLS; Serie FLH; Serie LPBA) con esta tarjeta de garantía que ha adquirido, puedes recibir una garantía de Felicity Solar válida hasta **10 años** desde el inicio de la instalación y no más de **10 años y 3 meses** desde la fecha de entrega de la fábrica de Felicity Solar o del almacén en el extranjero.
- Para las baterías de litio(Serie FLA24V,48V) con esta tarjeta de garantía que ha adquirido, puedes recibir una garantía de Felicity Solar válido por **7 años** desde el inicio de instalación y no más de **7 años y 3 meses** desde la fecha de entrega de la fábrica de Felicity Solar o del almacén en el extranjero.
- Para las baterías de litio(Serie FLA12V; Serie LPBF) con esta tarjeta de garantía que ha adquirido, puedes recibir una garantía de Felicity Solar válido por **5 años** desde la fecha de instalación y no más de **5 años y 3 meses** desde la fecha de entrega de la fábrica Felicity Solar o del almacén en el extranjero.

2.1.2 Baterías plomo-ácido

- Para la batería plomo-ácido(Serie OPZV) con esta tarjeta de garantía que ha adquirido, puede recibir una garantía de Felicity Solar válido para **3 años** desde la

fecha de instalación y no más de **3 años y 3 meses** desde la entrega de la fábrica de Felicity Solar o del almacén en el extranjero.

- Para baterías Plomo-Ácido(Serie Gel, Serie GE) con esta tarjeta de garantía que ha adquirido, puedes recibir una garantía de Felicity Solar válido por **un año** desde la fecha de instalación y no más de **un año y 3 meses** desde la fecha de entrega de la fábrica de Felicity Solar o del almacén en el extranjero.

2.1.3 Inversor

- Para los inversores híbridos(Serie IVGM) con esta tarjeta de garantía que ha adquirido, puedes recibir una garantía de Felicity Solar válido por **10 años** desde la instalación y no más de **10 años y 3 meses** desde la entrega de la fábrica Felicity Solar o del almacén en el extranjero.
- Para inversores off-grid (Serie IVEM; Serie IVEM-LV; Serie IVCM; Serie IVCM-LV; Serie IVCM PRO; Serie IVPA; Serie IVPM; Serie IVPS) con esta tarjeta de garantía que ha adquirido, puedes recibir una garantía de Felicity Solar válido por **2 años** desde la fecha de instalación y no más de **2 años y 3 meses** desde la fecha de entrega de la fábrica Felicity Solar o del almacén en el extranjero.

2.1.4 Otros

- Para Todo en Uno(AI100-5048/8048) con esta tarjeta de garantía que ha adquirido, puedes recibir una garantía válido de **5 años(batería) y 2 años(inversor)** desde la fecha de instalación y no más de **5 años(batería) & 2 años(inversor) y 3 meses** desde la fecha de entrega de la fábrica Felicity Solar o del almacén en el extranjero.
- Para controladores(Serie SCCM) con esta tarjeta de garantía que ha adquirido, puedes recibir una garantía de Felicity Solar válido por **2 años** desde la fecha de instalación y no más de **2 años y 3 meses** desde la fecha de entrega de la fábrica Felicity Solar o del almacén en el extranjero.
- Para microinversores(X-RAY-BDM2250W) con esta tarjeta de garantía que ha adquirido , puedes recibir una garantía de Felicity Solar válido de **5 años** desde la fecha de instalación y no más de **5 años y 3 meses** desde la fecha de entrega de la fábrica Felicity Solar o del almacén en el extranjero.

2.1.5 Tabla general sobre las garantías de los productos

Tipo de producto	Garantía
Serie FLB; Serie-EU 48V; Serie FLS; Serie FLS; Serie FLH; Serie LPBA	10 años(7+3)
Serie FLA 24V, FLA48V	7 años
Serie FLA 12V, LPBA	5 años
Serie OPZV	3 años
Serie GEL; Serie GE	1 año
Serie IVGM	10 años(5+5)
Serie IVEM; Serie IVEM-LV; Serie IVCM; Serie IVCM-LV; Serie IVCM PRO; Serie IVPA; Serie IVPM; Serie IVPS	2 años
AI100-5048/8048	2 años
X-RAY-BDM2250W	5 años

2.2 Periodo de garantía

Para las baterías de litio(Serie FLB; Serie FLA-EU 48V; Serie FLS; Serie FLH; Serie LPBA) con la marca Felicity Solar se aplican las siguientes políticas:

- En el primer año, si hay un problema con la celda de la batería, estos serán reemplazados directamente por otras nuevas.
- Para segundo año y séptimo año, primero se va a reparar la batería, si la reparación no tiene éxito se reemplazará.
- Para el octavo y décimo año, solo se proporcionan inspecciones gratuitas, excluyendo cargos por mano de obra y tarifas por piezas(En Nigeria, los servicios de reparación durante los 3 años son completamente gratis).

Para las baterías de litio(Serie FLA24V,48V) con la marca Felicity Solar se aplican las siguientes políticas:

- En el primer año, si hay algún problema con las celdas de la batería, estos serán directamente reemplazados por nuevo equipo.
- Desde el segundo y séptimo año, la batería se reparará primero, y si la reparación no tiene éxito se reemplazará.
- En Nigeria, desde el año 8 hasta el 10, el servicio de reparación no tiene costo.

Para baterías de litio(Serie FLA12V; Serie LPBF), se aplica la siguiente política de garantía:

- Garantía estándar de **5 años** para todas las piezas, incluida la mano de obra.

Para baterías Plomo-Ácido(Serie OPZV), se aplica la siguiente política de garantía:

- Garantía estándar de **3 años** para todas las piezas, incluida la mano de obra.

Para las baterías Plomo-Ácido(Serie Gel; Serie GE), se aplica la siguiente política de garantía:

- Garantía estándar un año para todas las piezas, incluida la mano de obra.

Para los inversores híbridos(Serie IVGM), se aplican la siguiente política de garantía:

- Garantía estándar de **5 años** para todas las piezas, incluida la mano de obra.
- Para los **5 años** adicionales, solo ofrecen inspecciones gratuitas, excluyendo cargos por mano de obra y tarifas de piezas.

Para inversores off-grid(Series IVEM; iSerie IVEM-LV; Serie IVCM; Serie IVCM-LV; Serie IVCM PRO; Serie IVPA; Serie IVPM; Serie IVPS), se aplica la siguiente política de garantía:

- La garantía de **2 años** cubre todas las piezas, incluido los costos de mano de obra.

Para Todo en uno(AI100-5048/8048), se aplica la siguiente política de garantía:

- Para los inversores, una garantía estándar para todas las piezas.
- Para la batería, se aplican **5 años** de garantía. Garantía estándar de **5 años** para todas las piezas, incluida la mano de obra.

Para los controladores(Serie SCCM), se aplica la siguiente política de garantía:

- Estándar de garantía de **2 años** para todas las piezas, incluida la mano de obra.

Para microinversores (X-RAY-BDM2250W), se aplica la siguiente política de garantía:

- Estándar de garantía de **5 años** para todas las piezas, incluida la mano de obra.

3. Condiciones de la garantía

Si un dispositivo se vuelve defectuoso durante el período de garantía acordado a Felicity Solar, y siempre que no sea imposible o irrazonable, el dispositivo será a elección de Felicity Solar:

- Reparado por Felicity Solar.
- Reparado en un centro de mantenimiento local.
- Cambiado por un dispositivo de reemplazo de valor equivalente según el modelo y la antigüedad.

En este último caso, el resto de la garantía se transferirá al dispositivo de reemplazo. En este caso no recibirá un nuevo certificado, ya que su derecho de garantía está documentado en Felicity Solar.

4. Cómo reclamar

- Por favor informe sobre el dispositivo defectuoso a su proveedor presentando esta tarjeta de garantía y el formulario de precomisionamiento completado.
- El proveedor está obligado a enviar el formulario de reclamación de garantía a Felicity Solar o al socio de servicio autorizado con toda la información necesaria.
- Los clientes deberán presentar esta tarjeta de garantía, la factura de compra y instalación, así como otros materiales relacionados, si se requieren.
- Tenga en cuenta Felicity se deserva el derecho final de interpretación de esta tarjeta de garantía.

5. Exclusiones

Los daños a los productos que resulten de cualquiera de las siguientes actividades no están cubiertos por esta garantía limitada.

- Romper el sello del producto(abrir la carcasa) sin la debida autorización.
- Daños por transporte.
- Instalación o puesta en marcha incorrecta.
- No cumplir con el manual de usuario, la guía de instalación o las normas de mantenimiento.
- Modificaciones, cambios o intentos de reparación no autorizados.
- Uso incorrecto o operación inapropiada.
- Ventilación insuficiente del dispositivo.
- Incumplimiento de las normas de seguridad aplicables.
- Fuerza mayor(Ej: rayos, sobretensión, tormenta, incendio)

6. Datos de contacto

Nombre de la empresa: Guangzhou Felicity Solar Technology Co.,LTD.

Website de la empresa: <https://www.felicitysolar.com/>

Correo: felicitysupport@felicitysolar.com